

CÁCH SKYLIGHT

🌐 TÂM NHÌN

Đưa Skylight Nha Trang trở thành điểm đến không thể bỏ lỡ trên bản đồ du lịch thế giới.

“Đến Nha Trang thì nhất định phải trải nghiệm Skylight.”

❤️ SỨ MỆNH

Tạo nên những kỷ niệm không thể quên, gắn kết mọi người thông qua Hospitality, Entertainment và Energy.

Mỗi vị khách. Mỗi ca làm việc. Mỗi lần tương tác.

★ CAM KẾT THƯƠNG HIỆU

#CreatingMemories

Bạn ra về với những bức ảnh để chia sẻ và những câu chuyện để kể.

BA TRỤ CỘT

HEE **Hospitality** Khách cảm thấy gì?
Entertainment Khách trải nghiệm gì?
Energy Chúng ta mang đến gì?

GIÁ TRỊ CỐT LÕI · CHÚNG TA LÀ AI

🤝 THÂN THIỆN

FRIENDLY

Tử tế và ấm áp với tất cả mọi người.

⚡ NHIỆT HUYẾT

ENERGETIC

Năng lượng tích cực, giữ vibe suốt đêm.

👏 ĐOÀN KẾT

UNITED

Là “chúng ta”, không phải “cái tôi”.

TIÊU CHUẨN SKYLIGHT · CÁCH THỰC HIỆN

Service là đáp ứng nhu cầu của khách, bất kỳ địa điểm nào cũng làm được. Tiêu chuẩn là cách chúng ta vượt lên trên mức đó.



CHÀO ĐÓN MỌI NGƯỜI

WELCOME EVERYONE



CÁ NHÂN HÓA TRẢI NGHIỆM

MAKE IT PERSONAL



LUÔN ĐI TRƯỚC MỘT BƯỚC

STAY AHEAD



LAN TỎA NĂNG LƯỢNG

BRING THE ENERGY



CHỊU TRÁCH NHIỆM

TAKE OWNERSHIP

Chúng ta **Thân thiện, Nhiệt huyết và Đoàn kết**. Chúng ta sống theo các **Tiêu chuẩn** mỗi ngày. Thông qua **Hospitality, Entertainment và Energy**, chúng ta tạo nên những **kỷ niệm không thể quên**.

5 TIÊU CHUẨN SKYLIGHT

5 hành động, mỗi ca làm · Cách dịch vụ tốt trở thành sự hiểu khách xuất sắc



1

CHÀO ĐÓN MỌI NGƯỜI

WELCOME EVERYONE

“Tôi khiến mọi vị khách cảm thấy được chào đón ngay từ giây phút đầu tiên.”



2

CÁ NHÂN HÓA TRẢI NGHIỆM

MAKE IT PERSONAL

“Tôi tạo sự kết nối với từng vị khách.”



3

LUÔN ĐI TRƯỚC MỘT BƯỚC

STAY AHEAD

“Tôi chủ động đón trước nhu cầu của khách.”



4

LAN TỎA NĂNG LƯỢNG

BRING THE ENERGY

“Tôi lan tỏa năng lượng tích cực.”



5

CHỊU TRÁCH NHIỆM

TAKE OWNERSHIP

“Tôi chủ động chịu trách nhiệm công việc của mình.”

👉 **HÀNH ĐỘNG CỦA CHÚNG TA · OUR ACTIONS** · do chính đội ngũ viết sau mỗi workshop

CON NGƯỜI CHÚNG TA

Chúng tôi tuyển dụng theo những điều này. Không thể dạy được.



THÂN THIỆN

FRIENDLY

Luôn tử tế và ấm áp với mọi người, cả khách hàng lẫn đồng đội.



NHIỆT HUYẾT

ENERGETIC

Mang đến năng lượng tích cực và giữ vibe sôi động suốt cả đêm.



ĐOÀN KẾT

UNITED

Làm việc như một đội. Là “chúng ta”, không phải “cái tôi”. Mỗi kỷ niệm là công sức của cả đội.

Skylight
HAVANA NHA TRANG

Những giá trị này định hình văn hóa và cách chúng ta đối xử với nhau.

NÂNG TÂM TIÊU CHUẨN

11 năm trước, Skylight đã nâng tầm cuộc chơi cho cả Nha Trang.

Đó là lý do chúng ta thắng: chúng ta không chạy theo tiêu chuẩn, chúng ta đặt ra tiêu chuẩn.

NHỮNG CÁI ĐẦU TIÊN CỦA NHA TRANG



DIỄU HÀNH RƯỢU

Đầu tiên diễu hành rượu với bảng tên của chính khách.



MƯA CHAMPAGNE

Khoảnh khắc bùng nổ từ sân khấu chính, mỗi đêm.



MIXOLOGIST QUỐC TẾ

Đẳng cấp thế giới, làm chủ quầy bar, không chỉ pha chế.



LINH VẬT, ẢO THUẬT & NGHỆ SĨ

Không khí lễ hội thật sự, vượt xa những vũ công.



GẬY LED

Nghi thức mỗi đêm để khách cùng thắp sáng bữa tiệc.



MC DẪN TIỆC MỖI ĐÊM

Người dẫn dắt để ai cũng có một đêm đáng nhớ.

Nhìn quanh mà xem, giờ nơi nào cũng làm. Đó là bằng chứng: chúng ta đã đặt ra tiêu chuẩn cho cả thành phố.

**Hôm nay, chúng ta nâng tầm bằng những điều cơ bản nhất: 5 Tiêu Chuẩn.
Tiêu chuẩn giờ nằm ở các bạn.**